

## Informatie aan houders kinderopvang

24 januari 2020

Geachte houder en/of contactpersoon,

We zijn alweer twee jaar onderweg na de invoering van de [Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang](#). Een mooi moment om wat dieper in te gaan op een aantal onderwerpen. We hebben een selectie gemaakt uit meest gestelde vragen en informatie waarvan we u graag op de hoogte willen brengen. Met deze brief informeren we u onder andere over de inzet van bol-stagiaires, het klachtenjaarsverslag, toestemmingsformulieren, binnenspeelruimte en het indienen van een zienswijze.

### Inzet BOL-stagiaires

Eén van de meest gestelde vragen van afgelopen jaar betrof de inzet van stagiaires. Veel kinderopvangorganisaties hebben moeite hun personeelsformatie structureel rond te krijgen met name in periodes van vakantie. De vraag of een BOL-stagiaire voorafgaand aan de stage of aansluitend aan de stage op een locatie mag worden ingezet is voorgelegd aan de juristen van de cao-partijen. Hieruit is de volgende conclusie gekomen:

Formatieve inzet in de zomervakantie voorafgaand aan de stage is niet mogelijk, in de zomervakantie aansluitend aan de stage kan dit geregeld worden via een langer lopend stagecontract.

Op basis van artikel 9.6.3 in de cao is het inzetten van BOL-stagiaires in de vakantie voorafgaand aan de stage niet mogelijk, omdat niet voldaan wordt aan het element 'eigen stagelocatie'. Daar is immers geen sprake van, aangezien de stage nog geen aanvang heeft genomen, noch feitelijk, noch formeel (omdat het stagecontract nog niet is getekend). De aspirant-stagiair heeft in principe ook nog geen ervaring op/met de locatie en is daar ook nog geen vertrouwd/bekend gezicht.

De inzet in de vakantie aansluitend aan de stage wordt anders beoordeeld. Omdat de zomervakantie juist de periode is waarin werkgevers studenten formatief willen kunnen inzetten hebben de branchepartijen kinderopvangorganisaties die BOL-stagiaires inzetten en ROC's die leerlingen stage laten lopen binnen de kinderopvang – middels een nieuwsbericht – geadviseerd om stagecontracten op te stellen die doorlopen tot en met de laatste dag van de zomervakantie. Uiteraard moet bij de inzet van BOL-stagiaires ook worden voldaan aan de overige voorwaarden van artikel 9.6.3.

### Jaarverslag klachten

Nu 2020 is begonnen zijn de meeste kinderopvangorganisaties aan het nadenken over het opstellen van het jaarverslag klachten. Let u er hierbij op dat het verslag uit een aantal verplichte onderdelen dient te bestaan:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen (onder strekking van de oordelen wordt verstaan het benoemen van **gegrond, ongegrond** of **deels gegrond**);
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag klachten over 2019 dient voor 1 juni 2020 naar de GGD gestuurd te zijn. In het geval van GGD Gooi en Vechtstreek mag u deze mailen naar [toezichtkinderopvang@ggdgv.nl](mailto:toezichtkinderopvang@ggdgv.nl). Tijdens het beoordelen van het jaarverslag klachten 2019 zal er in het huidige jaar extra aandacht zijn voor de beschrijving van de strekking van het oordeel van de behandelde klachten.

### **Toestemmingsformulieren**

Er bestaat al enige jaren de mogelijkheid om kinderen op een andere stamgroep/basisgroep op te vangen dan de eigen stamgroep/basisgroep om meer flexibiliteit te bieden bij het afnemen van extra dagdelen. Om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen kan dit uitsluitend op één andere groep én moeten ouders betrokken zijn in het besluit om kinderen op een andere groep op te vangen.

Opvang op een andere groep kan uitsluitend door vooraf schriftelijk gegeven toestemming van de ouders. Hierin moet voor ouders en toezichthouder duidelijk zijn wat de situatie is en hoe lang deze zal duren. Uit [jurisprudentie](#) blijkt dat toestemmingsformulieren waarin ouders van tevoren blanco toestemming geven voor opvang op een andere groep tijdens onbekende incidentele dagen niet voldoen.

Ook hier zal in het toezicht van 2020 extra aandacht voor zijn.

Schriftelijk hoeft niet te betekenen dat er een toestemmingsformulier getekend moet zijn. U kunt ouders ook vragen op de dag dat opvang op een andere groep zich voordoet per email of op andere schriftelijke wijze toestemming te geven.

### **Verkeersruimte meerekenen als binnenspeelruimte**

Het is mogelijk om ruimtes buiten de stamgroep/basisgroep mee te rekenen. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. Niet iedere ruimte kan worden meegerekend. Zo is er bijvoorbeeld regelmatig sprake van verkeersruimte. Elk gebouw waar kinderopvang is gehuisvest moet bij meer dan 10 kindplaatsen beschikken over een omgevingsvergunning met plattegrond. Deze plattegrond toont aan welke ruimtes geschikt zijn voor het opvangen van kinderen. Deze verblijfsruimtes kunnen door de toezichthouder, indien passend ingericht, meegerekend worden bij het aantal beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte. De bouwregelgeving bepaalt dus of een ruimte een verblijfsruimte of verkeersruimte is.

U wordt verzocht om te controleren of uw locatie beschikt over een omgevingsvergunning met plattegrond of een bouwtekening met vierkante meters waarin duidelijk staat vermeld welke ruimtes zijn aangemerkt als verblijfsruimtes. Mocht u een nieuwe plattegrond hebben (ontvangen van de gemeente) waarvan u twijfelt of wij die in ons bezit hebben dan ontvangen wij die graag.

### **Zienswijze**

De zienswijze heeft het doel om als houder een inhoudelijke reactie te geven op het inspectierapport. Wanneer u een ander standpunt heeft dan de toezichthouder heeft beschreven in het rapport of wanneer u een bepaalde situatie wilt toelichten, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.

Afgelopen jaar hebben we geconstateerd dat er steeds vaker gebruik wordt gemaakt van (gedeeltelijk) gestandaardiseerde zienswijzen. Met name wanneer dit een reactie op een rapport betreft waarbij aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Dit past niet binnen het doel van de zienswijze.

We willen houders de mogelijkheid blijven bieden om te reageren op een rapport, ook als het een positieve reactie betreft. Als er geen zienswijze is ingediend, staat de volgende zin in het inspectierapport: *“De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.”* Als houder kunt u een beknopte zienswijze indienen om deze zin te vervangen. Denk daarbij aan maximaal enkele zinnen die gaan over de **inhoud** van het door u ontvangen rapport.

### **Inspectierapporten op eigen website**

Op 2 januari is een nieuwe versie van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) ingevoerd. De zoekfunctionaliteit is verbeterd en de structuur binnen het publieksporaal van het LRK is aangepast. In verband hiermee zijn ook de URL's van specifieke voorzieningen gewijzigd. Dit kan gevolgen hebben voor doorverwijzingen naar de inspectierapporten in het LRK die sommige houders op hun website hebben geplaatst.

De Wet kinderopvang schrijft voor dat het inspectierapport van de toezichthouder zo spoedig mogelijk na ontvangst wordt gepubliceerd, zodat ouders en medewerkers hiervan kennis kunnen nemen. Houders kunnen dit bijvoorbeeld doen door het inspectierapport op hun website te plaatsen of een verwijzing (link) op te nemen naar het inspectierapport op het LRK.

Als gevolg van de aanpassingen in het LRK kan het zijn dat deze links niet meer werken. Houders die ervoor hebben gekozen om op hun eigen website een link te plaatsen naar het inspectierapport in het LRK, worden daarom geadviseerd om deze link te controleren en waar nodig aan te passen.

### **Wist je dat:**

- De website van [GGD Gooi en Vechtstreek](#) is geüpdatet? Naast informatie over onder andere reisvaccinaties, de gezondheidsmonitor Jeugd en het Centrum voor seksuele gezondheid vindt u hierop ook informatie over het toezicht op kinderopvang in Regio Gooi en Vechtstreek.
- De toezichthouders voor het beoordelen van de pedagogische praktijk gebruik maken van een gevalideerd instrument? Dit '[Veldinstrument observatie pedagogische praktijk](#)' is sinds 2015 openbaar. U kunt deze (als houder of bijvoorbeeld als pedagogisch coach) dus ook gebruiken.
- Op Kinderopvang Totaal de serie '[Toezichthouders in de strijd tegen kindermishandeling](#)' zonder inlog is te lezen? In vier delen wordt ingegaan op de problematiek van kindermishandeling in de kinderopvang en de rol van de toezichthouder.

### **Contact**

- Heeft u vragen met betrekking tot het toezicht dan kunt u contact opnemen met het Team Toezicht Kinderopvang via het telefoonnummer 035-6926377 of per mail via [toezichtkinderopvang@ggdgv.nl](mailto:toezichtkinderopvang@ggdgv.nl).
- Voor wijzigingen, aanvragen en vragen betreft eerstelijns handhaving voor de gemeente Hilversum kunt u mailen naar [kinderopvanghilversum@ggdgv.nl](mailto:kinderopvanghilversum@ggdgv.nl).
- Voor wijzigingen en aanvragen voor de gemeente Blaricum kunt u mailen naar [kinderopvangblaricum@ggdgv.nl](mailto:kinderopvangblaricum@ggdgv.nl).
- Voor wijzigingen en aanvragen voor de gemeente Laren kunt u mailen naar [kinderopvanglaren@ggdgv.nl](mailto:kinderopvanglaren@ggdgv.nl).
- Voor overige gemeentes verwijzen wij u naar uw eigen gemeente.

Met vriendelijke groet,

Team Toezicht Kinderopvang  
GGD Gooi en Vechtstreek