



Verzoeknummers
vanaf het balkon

Regio **2**

De Gooi- en Eemlander

REGIO



Ankeveners
missen vooral
de koffietent

Regio **4**

VOOR HET LAATSTE NIEUWS: GOOIENEEMLANDER.NL

TIPS EN REACTIES: REDACTIE@GOOIENEEMLANDER.NL

MAANDAG 30 MAART 2020

Clënten van De Cocon naar Amrâth Hotel Hilversum om corona-uitbraak te voorkomen

Daklozen tijdelijk naar hotel

Marjolein Vos

Hilversum ■ Een unieke samenwerking: zes cliënten van de daklozenopvang van De Cocon in Hilversum betrekken maandag een hotelkamer in het Amrâth Hotel Media Park in Hilversum. Dit om een eventuele corona-uitbraak onder daklozen te voorkomen. „Geweldig. Ze kunnen er zo in”, zegt Harro Koeleman van Kwintes, waar opvang onder valt.

Sinds de coronacrisis zijn er nauwelijks nog gasten in het hotel aan de Koninginneweg. „Voor de twintig

vaste medewerkers is werktijdverkorting aangevraagd. Alleen de cheffok, de receptioniste en ik zijn blijven werken. Wij zijn hier intern, zeven dagen in de week, 24 uur per dag en zullen de cliënten van De Cocon verzorgen”, vertelt Amber van Schagen, general manager van het Amrâth Media Park.

Roomservice

Dit houdt in: drie keer per dag een maaltijd brengen aan de deur - roomservice dus - en een keer per week de kamer schoonmaken.

„De cliënten blijven op hun kamer. Ze komen niet in het restau-

rant, mogen alleen via het trappenhuis naar buiten”, zegt Koeleman. „Het gaat in eerste instantie om zes cliënten, en op termijn mogelijk vijftien. Zij zijn zorgvuldig geselecteerd, gedragen zich netjes, kunnen goed zelfstandig functioneren, maken er geen rommel van. Deze oplossing is niet voor iedereen geschikt; er zijn natuurlijk ook cliënten die wat meer begeleiding nodig hebben. Zij blijven gewoon in De Cocon. De cliënten die tijdelijk in het hotel trekken, blijven we ook begeleiden.”

Om alles in goede banen te leiden, zet Kwintes extra nachtebeveiliging

in. Het overhevelen van cliënten van De Cocon naar het hotel is nodig omdat de ruimte in de daklozenopvang te klein is, waardoor besmettingsgevaar op de loer ligt.

Op elkaars lip

„Anderhalve meter afstand houden is daar niet mogelijk. Zeker niet op de zestien tweepersoonsslaapkamers. Of als we het over de zeven noodbedden hebben. Daar zit je helemaal op elkaars lip. We gaan nu alle kamers geschikt maken voor één persoon. Gevolg is dan dus dat we twee keer zo snel vol zitten.”

Van Schagen ziet de komst van de

daklozen vol vertrouwen tegemoet. „Het is iets heel anders, echt een uitdaging. Ik vind het ook mooi dat wij op deze manier ons steentje bijdragen bij het oplossen van deze crisis. Dat doen we trouwens concernbreed”, weet de general manager.

Kostprijs

„Amrâth Hotels is een landelijke keten. We bieden deze opvang aan tegen kostprijs. Hetzelfde doen we voor familieleden van coronapatiënten die van elders in het land hiernaartoe zijn gebracht. Of voor zorgpersoneel dat hier niet uit de buurt komt, maar wel hier komt werken.”

Erik mag in alle rust uitzielen in De Stolpe

Marjolein Vos

Hilversum ■ Hij is zo blij dat hij een plekje heeft gekregen in De Stolpe, een voormalig verzorgingshuis in Hilversum. Erik is 32 jaar en woont sinds jaar en dag in hostels en hotels. Een paar dagen geleden wordt hij ineens doodziek. Omdat hij geen eigen huis heeft om naartoe te gaan, schiet de daklozenopvang van Kwintes te hulp en brengt hem naar de onlangs ingerichte corona-afdeling in De Stolpe.

„Ik dacht echt dat ik doodging. M'n longen stonden in de brand, hoge koorts, ontzettend benauwd. Ik zat in een Bastion-hotel. Daar mocht ik niet meer weg. Toen zijn ze met een ambulance komen halen en hebben ze me hierheen gebracht. Ik heb het in Amsterdam opgelopen. Daar heb ik twee weken in hostel gezeten, met acht man op een kamer. Kan niet anders.”

Strikt gescheiden

Erik zit in quarantaine in een kamer op de eerste verdieping van het gebouw aan de Zonnelaan. Kwintes heeft het pand gehuurd. Op andere verdiepingen - strikt gescheiden van de corona-afdeling - verblijven de cliënten van jongerengroep Mariastraat uit Bussum, en de woongroep Rijsbergerweg in Huizen. „Die panden worden verbouwd, gemoderniseerd. Tot die tijd kunnen zij hier terecht”, vertelt Harro Koeleman van Kwintes.

Hij is trots op dit initiatief. „Prachtig toch, dat we deze mensen hier kunnen opvangen. Het is net een hotel. Allemaal eenper-



Erik (links) is dakloos en heeft vermoedelijk corona. Bas de Breed houdt zijn kamer schoon, en Angelique de Rooij verzorgt hem in De Stolpe.

FOTO MEDIAHUIS

soonskamers met een eigen badkamer. Hier kunnen ze in alle rust uitzielen.” De opvang in De Stolpe is overigens bedoeld voor cliënten van Kwintes uit het hele land. „De zieken die overduidelijk coronaverschijnselen vertonen - testen gebeurt nauwelijks meer - laten we met een speciale ambulance hier naartoe brengen. We hebben een aparte ingang gemaakt, zodat er geen contact is met de andere bewoners.”

De zieken - tot nu toe alleen Erik, maar er is ruimte voor achttien personen - zijn niet alleen op

‘Blij dat ik hier ben, dacht echt dat ik dood ging’

de afdeling. 24 uur per dag, zeven dagen in de week, is een verpleegkundige of verzorgende van Kwintes aanwezig. Zondagmiddag is dat Angelique de Rooij, al jaren op ambulante basis verbonden aan

Kwintes. „Normaal gesproken bezoek ik de cliënten thuis. Maar deze ervaring wilde ik niet missen”, vertelt ze vanachter haar mondkapje, met haar haren in een netje, veiligheidsbril op de neus en schort voor.

Zo bezoekt en verzorgt ze Erik, brengt hem zijn eten, en drinken, neemt drie keer per dag zijn temperatuur op.

„Ik weet alleen niet hoe het straks verder moet”, zegt Erik. „Wat gebeurt er als ik weer beter ben? Schoppen ze me dan de straat op? Dan ben ik zo weer ziek. Hoe

gaat het trouwens sowieso met mensen die op straat leven?”

Even geen zorgen

Terwijl Erik zijn verhaal vertelt, maakt Bas de Breed, van het specialistische schoonmaakbedrijf RSD de kamer van Erik schoon. Ook hij is volledig ingepakt.

Erik, die na dit korte bezoek alweer doodmoe is, laat nog eens weten onzeker te zijn over de toekomst. De verpleegkundige stelt hem gerust: „Geen zorgen, Erik. We gaan daar volgende week over praten. Nu eerst beter worden.”