

Informatie aan houders kinderopvang

03 november 2020

Geachte houder en/of contactpersoon,

De afgelopen periode bereikten ons geregeld vragen over de naleving van kwaliteitseisen in relatie tot Corona. Medewerkers, kinderen en ouders met (milde) klachten, in quarantaine of met een besmetting. Het kan tot lastige keuzes leiden.

Corona en het naleven van kwaliteitseisen

Geen kinderopvang is hetzelfde. Er zijn verschillen in accommodatie, inrichting, leeftijdsopbouw, het personeelsbestand én de wensen van ouders. Wij kunnen daarom ook geen algemene uitspraak doen over welke keuzes u wel en niet kunt maken. Maatregelen die voor het ene kindercentrum een oplossing bieden, kunnen bij een ander kindercentrum tot onverantwoorde kinderopvang leiden. Maatwerk is dus nodig. Uitgangspunt is dat u er alles aan doet om te voldoen aan de Wet kinderopvang. Wij vertrouwen erop dat u een weloverwogen afweging maakt in de organisatie van de opvang tijdens Corona. Belangrijke partners daarbij zijn ouders, beroepskrachten en wij als toezichthouder.

Wijkt u af van uw normale werkwijze? Belangrijk is dat u te allen tijde zorgt voor verantwoorde opvang. Wij hebben een 'stappenplan' welke u kunt volgen bij het maken van keuzes:

1. Beoordeel of de opvang verantwoord kan plaatsvinden:
Bedenk vooraf wat keuzes kunnen betekenen voor de kinderen, de ouders en uw personeel. Is het noodzakelijk om af te wijken van een wettelijk voorschrift? Bespreek met beroepskrachten welk achterliggend doel de regel heeft en kijk wat nodig is om ondanks de afwijking toch dit doel te behalen. Probeer dit concreet te maken door in grote lijnen een werkwijze en/of stappenplan voor uzelf te maken. Dit kan u handvatten geven op het moment dat er een situatie voordoet waarbij keuzes gemaakt moeten worden. Uiteraard zal er per situatie maatwerk geboden moeten worden. Neem in de werkwijze/het stappenplan op wanneer u over gaat tot (tijdelijke) sluiting van groepen.
2. Informeer en bespreek uw keuzes met de ouders:
Neem de oudercommissie mee in deze werkwijze/stappenplan, zodat deze in een voorstadium mee kunnen denken in het maken van keuzes.
3. Beoordeel regelmatig uw keuzes in de praktijk en stel eventueel uw werkwijze bij:
Bekijk regelmatig of de werkwijze die jullie hebben vastgesteld nog kan zorgen voor verantwoorde opvang. Wanneer dit niet langer het geval is, pas de werkwijze/het stappenplan dan aan.
4. Maak uw werkwijze inzichtelijk:
Door uw werkwijze inzichtelijk te maken is voor ouders, beroepskrachten en voor ons als toezichthouders duidelijk waarom bepaalde keuzes zijn of worden gemaakt.

Wilt u in het voorstadium contact met ons over het door u opgestelde stappenplan, dan kunt u dit per mail aangeven. Wij zullen dan binnen een week contact met u opnemen. Wij kunnen daarbij niet aangeven wat wel of niet kan. Maar kunnen wel meekijken of het aannemelijk is dat het met het door u opgestelde stappenplan verantwoorde opvang geboden kan worden. Zoals u zult begrijpen kunnen wij hier op voorhand geen goedkeuring/toestemming over geven. Elke situatie zal anders zijn en daarop aangepast moeten worden.

Wanneer er sprake is van besmettingen onder het personeel of onder de kinderen is er zelden een directe aanleiding om de locatie of groep te sluiten. Wel kan de inzet van voldoende personeel een probleem zijn wanneer medewerkers ziek thuis zitten of in quarantaine zitten na contact met een besmet persoon. Wanneer het niet langer lukt om verantwoorde opvang te bieden met het beschikbare personeel houdt dan de optie open om een groep of locatie (tijdelijk) te sluiten.

Bij een inspectie houdt het Team Toezicht Kinderopvang bij de beoordeling rekening met de omstandigheden. Het moet op voorhand duidelijk zijn hoe u de opvang heeft georganiseerd en waarom u welke keuze heeft gemaakt. Zorg dus dat u uw werkwijze duidelijk vastlegt.

Als een houder als gevolg van corona niet aan (alle) kwaliteitseisen voldoet, houdt de toezichthouder rekening met verzachtende omstandigheden. Daarbij worden drie vragen meegewogen:

- Is het niet naleven van de kwaliteitseis uitsluitend of voornamelijk te wijten aan onvoorziene omstandigheden die verband houden met de situatie rondom corona?
- Heeft de houder er alles aan gedaan om in de gegeven omstandigheden aan de kwaliteitseis te voldoen?
- Heeft de houder voldoende inspanningen verricht om de nadelige gevolgen van het niet voldoen aan deze kwaliteitseis zoveel mogelijk te beperken?

Inspectie in Corona-tijd

Ondanks de huidige omstandigheden, blijft het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang een wettelijk opgelegde taak. Het is noodzakelijk om de kwaliteit van de kinderopvang in het belang van kinderen te borgen. Wanneer wij als toezichthouders op inspectie gaan, doen wij dit onaangekondigd.

Wij hanteren de basis maatregelen van het RIVM en

- Overleggen bij binnenkomst over het al dan niet dragen van een mondkapje;
- Houden rekening met het hygiëne-protocol van de locatie;
- Vermijden aanraken van materiaal;
- Dragen zorg voor desinfectie van de handen;
- Houden de aanwezigheid zo kort mogelijk;
- Nemen geen drinken aan.

Om de tijdsduur dat wij aanwezig zijn op de locatie te beperken, zullen wij achteraf documenten per mail opvragen. Ook kan het voorkomen dat wij achteraf beroepskrachten bellen om vragen te stellen met betrekking tot de inspectie.

Uiteraard kunt u, wanneer daar behoefte aan is, ook telefonisch contact opnemen met de betreffende toezichthouder.

Contact

De richtlijn om zoveel mogelijk thuis te werken geldt ook voor ons als toezichthouders. Hierdoor zijn wij momenteel telefonisch minder goed bereikbaar dan normaal. Wanneer u graag contact wilt met een van ons dan kan dit het beste door een mail te sturen naar toezichtkinderopvang@ggdgv.nl. Deze mail lezen wij dagelijks.

Met vriendelijke groet,

Team Toezicht Kinderopvang
GGD Gooi en Vechtstreek