

Informatie aan houders kinderopvang

11 februari 2021

Geachte houder en/of contactpersoon,

Wat een fijn bericht voor de kinderen, dat de kinderdagverblijven in ieder geval weer volledig open kunnen. Natuurlijk horen wij ook de signalen dat medewerkers het spannend vinden bijvoorbeeld als het gaat om verspreiding van het Coronavirus.

Noodopvang, 'vinger aan de pols' en opstarten regulier toezicht

De afgelopen periode heeft u zich weer ingezet om de noodopvang te organiseren. Waar het vorig jaar nog veel vragen oprise, hebben wij nu vooral gemerkt dat de meeste houders de draad snel weer oppakten. Door middel van 'vinger aan de pols' hebben wij contact gehad met de meesten van u. Het signaalgerichte toezicht heeft geleid tot enkele locatiebezoeken, maar veelal hebben wij houders telefonisch gesproken. Voorlopig zullen we de werkwijze 'vinger aan de pols' vervolgen bij de locaties voor buitenschoolse opvang. Nu de kinderdagverblijven weer volledig open zijn, starten wij het reguliere toezicht weer op voor deze locaties.

Elke situatie in deze roerige tijd heeft zijn eigen moeilijkheden en vraagt opnieuw om aanpassingsvermogen. Uit de gesprekken met houders in de afgelopen periode blijkt dat de uitdaging tijdens de volledige lockdown vooral lag in het grotere aantal kinderen op de kinderdagverblijven. Meer kwetsbare kinderen waren in beeld en meer ouders deden een beroep op de noodopvang. Nu de verspreiding onder kinderen nog niet helemaal duidelijk is, lijkt - het al dan niet samenvoegen van groepen kinderen - een ingewikkeldere keuze geworden. Voor de komende tijd zijn er bij een aantal houders zorgen over de consequenties van de quarantaine na een besmetting. Dit met name voor de individuele beroepskrachten en hun privésituatie, wat weer zijn weerslag kan hebben op de personeelsbezetting op met name de nu open kinderdagverblijven. Een deel van de houders kan beroepskrachten van de buitenschoolse opvang inzetten op het kinderdagverblijf, welke niet nodig zijn in de noodopvang.

We gaan er vanuit dat de branchevereniging u weer zal steunen om tot oplossingen te komen en af te stemmen met de beleidsmakers. Bij hen kunt u dan ook terecht als u vragen heeft over de uitvoerbaarheid van bepaalde zaken. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met team Toezicht Kinderopvang. Wij horen graag waar u tegen aanloopt.

Corona en het naleven van kwaliteitseisen

In de oudersbrief van november 2020 is er een toelichting gegeven op Corona in relatie tot het naleven van kwaliteitseisen. Deze [houdersbrief](#) (en andere oudersbrieven) kunt u terugvinden op de [website van de GGD Gooi en Vechtstreek](#).

In de vorige [houdersbrief](#) hebben wij u geattendeerd op het opstellen van een stappenplan voor uw organisatie. Graag herinneren wij u aan dit stappenplan voor het bieden van verantwoorde opvang bij een afwijkende werkwijze in verband met Corona. Bij een inspectie houdt het Team Toezicht Kinderopvang bij de beoordeling rekening met de omstandigheden. Het moet op voorhand duidelijk zijn hoe u de opvang heeft georganiseerd en waarom u welke keuze heeft gemaakt. Zorg dus dat u uw werkwijze duidelijk vastlegt.

Helaas lukt het houders achteraf niet altijd om aan te tonen dat zij voldoende inspanningen hebben geleverd, waardoor de toezichthouder toch het advies handhaven moet geven aan de gemeente. Heeft u vragen over het stappenplan of het bieden van verantwoorde opvang in Corona-tijd, neem dan - bij voorkeur per email - contact met ons op.

Andere Corona gerelateerde vragen aan de GGD

Voor vragen gerelateerd aan bijvoorbeeld besmettingen, maatregelen en quarantaine, kunt u contact opnemen met het callcenter van de GGD Gooi en Vechtstreek. Zij zijn dagelijks te bereiken van 08.00-17.00 uur op telefoonnummer 035-69 26 400.

Weer op inspectie in Corona-tijd

Het al dan niet afleggen van een locatiebezoek is voor ons als toezichthouders steeds weer een afweging. Daarbij werken we vanuit de richtlijnen van GGD GHOR Nederland en stemmen we af met de gemeentes. Wanneer wij uw locatie bezoeken, achten wij dit noodzakelijk om een onderbouwd oordeel over de kwaliteit te kunnen geven.

Bij een locatiebezoek hanteren wij uiteraard nog steeds de maatregelen van het RIVM. Bij het betreden van een locatie dragen wij dan ook een mondkapje. Wij blijven zo kort mogelijk op de locatie en vragen achteraf informatie op. Ook kan het voorkomen dat wij achteraf beroepskrachten bellen om vragen te stellen met betrekking tot de inspectie. We stemmen daarbij met u en beroepskrachten af wat een passende tijd en manier is om contact op te nemen.

Bewaren van documenten door team Toezicht Kinderopvang

Bij het opvragen van documenten melden houders ons regelmatig dat wij bepaalde documenten al in ons bezit hebben. Wanneer u documenten toestuurt aan een toezichthouder, worden deze alleen opgeslagen wanneer deze geen persoonsgegevens bevatten. Beleidsdocumenten worden regelmatig gewijzigd, daarom vragen wij deze vaak opnieuw op. Vraag bij een inspectie gerust of wij bepaalde documenten nog in ons bezit hebben, wanneer deze niet zijn gewijzigd.

Taal-eis in de diploma-check

Via Kinderopvang Werkt is de [diploma-check](#) beschikbaar. Dit wordt door veel houders beschouwd als een handige tool om snel te bepalen of een (aankomend) beroepskracht beschikt over het juiste diploma. Zeker nu er de laatste periode verschillende wijzigingen zijn geweest en nog worden doorgevoerd. Graag willen we u er op wijzen dat er verwarring kan ontstaan over de taal-eis. Wanneer de uitkomst van de check aangeeft dat wordt voldaan aan de taal-eis middels een groen vinkje, wordt hier bedoeld op het minimum taalniveau voor beroepskrachten die in werking zal treden op 1 januari 2025. Het betreft hier **niet** de taal-eis voor Voorschoolse Educatie. Deze is niet opgenomen in de diploma-check. De taal-eis voor Voorschoolse Educatie is zwaarder en verplicht ook 3F taalniveau voor leesvaardigheid. Informatie over de taal-eis Voorschoolse Educatie is bijvoorbeeld terug te vinden via de [branchevereniging Kinderopvang](#). Het document is recent ge-update.

Team Toezicht Kinderopvang

Graag houden wij jullie op de hoogte van de wijzigingen in ons team. Kim Driessen en Johanna Verboom worden volledig ingezet voor Corona en zullen naar verwachting geen toezicht taken vervullen dit jaar. Gelukkig hebben we een nieuwe collega gevonden in Ouafika El Mesbahi. Momenteel zijn we nog bezig met het werven van nieuwe collega's om ons team verder te versterken.

De richtlijn om zoveel mogelijk thuis te werken geldt ook voor ons als toezichthouders. Hierdoor zijn wij momenteel telefonisch minder goed bereikbaar dan normaal. Wanneer u contact wilt met ons dan kan dit het beste door een mail te sturen naar toezichtkinderopvang@ggdgv.nl. Deze mail lezen wij dagelijks.

Heeft uw vraag spoed of bent u op zoek naar een specifieke toezichthouder, dan kunt u ook direct contact opnemen met een toezichthouder:

Toezicht Kinderopvang	Telefoonnummer	Mail	Werkdagen
Bibi van Empelen	06-50089592	b.vanempelen@ggdgv.nl	Ma, do, vrij
Harmke Willemsen	06-12738879	h.willemsen@ggdgv.nl	Ma, di, do
Katinka van Beek	06-51572297	k.vanbeek@ggdgv.nl	Ma, di, vrij
Nine de Jongh	06-51700635	n.dejongh@ggdgv.nl	Ma, di, wo (even) do (oneven)
Ouafika El Mesbahi	06-19020416	o.elmesbahi@ggdgv.nl	Ma, di, wo, do

Wij verzoeken u vriendelijk deze brief, indien van toepassing, door te sturen aan de locatieverantwoordelijken van uw organisatie.

Met vriendelijke groet,

Team Toezicht Kinderopvang
GGD Gooi en Vechtstreek